

## SUNSAIL THE MOORINGS - TERMOS E CONDIÇÕES DE RESERVAS

Leia atentamente estas condições de reserva, pois elas formam uma parte importante do contrato para suas férias.

Todos os pacotes charter anunciados em nossos folhetos e em nosso site são operados pela Mariner International Travel, Inc., negociando como "The Moorings" ou pela First Choice Sailing Inc. negociando como "Sunsail", uma empresa constituída sob as leis do estado de Delaware, EUA (a partir de agora denominada 'a Empresa', 'nós', 'nos' ou 'nosso/a'). A Mariner International Travel, Inc., e a First Choice Sailing Inc. têm domicílio nos Estados Unidos para atividades administrativas em 93 N. Park Place Blvd, Clearwater, Florida, 33759, USA. Ambas as empresas são membros do grupo Travelopia Grupo de empresas, da Origin One, 108 High Street, Crawley, West Sussex, RH10 1BD, Reino Unido, e estão sujeitas às seguintes condições:

### Seguro:

Observação: **É obrigatório seguro de viagem adequado e válido para todos os clientes e é uma condição para aceitar a sua reserva você concordar em obter um seguro de viagem adequado e válido até à data da partida.**

### Informações importantes para Charters de iate na Grécia

**Observação:** Para Charters de iate na Grécia, nós atuamos como agente para nossa associada, Hellenic Sailing Holidays SA. Em conformidade com os requisitos legais da Grécia, ao chegar em nossa base grega, você receberá uma fatura para o charter de iate (carimbada como integralmente paga) e será convidado a assinar um acordo de charter de iate separado ("Contrato de Charter Grego") antes de ser autorizado a tomar posse do iate. O Contrato de Charter Grego será entre você e a entidade local, a Hellenic Sailing Holidays SA, para o charter do iate. Nenhum pagamento adicional será exigido em relação ao Acordo de Charter Grego ou a fatura, e uma cópia do Acordo de Charter Grego lhe será fornecida, mediante solicitação, antes da partida. Havendo um conflito entre estes Termos e Condições e o Acordo de Charter Grego, na medida em que se relacionam a você, o primeiro prevalecerá e substituirá as disposições do último. **Ao pedir-nos para confirmar a sua reserva para a Grécia, você concorda que estamos atuando como agente na reserva de seu charter de iate grego e aceita as disposições da presente cláusula e concorda que assinará o Acordo de Charter Grego na chegada à base.**

**Observe que, ao nos pedir para confirmar sua reserva, você aceita as disposições desta cláusula e aceita que assinará o charter local na chegada à base.**

**Todos os preços, alterações, taxas de administração e multas de cancelamento são cotados em dólares americanos.**

### 1. Itinerários

As datas e os itinerários que fornecemos são apenas indicativos e estão sujeitos à mudança.

### 2. Como Reservar

2.1 Para reservar, você pode nos contatar de diversas maneiras; diretamente por telefone, através de nosso site [www.moorings.com/br/destinos](http://www.moorings.com/br/destinos) ou [www.sunsail.com](http://www.sunsail.com) ("Site") ou através de um agente de viagens aprovado. A pessoa que faz a reserva (o "nome") deve ter 18 anos de idade ou mais e ter a capacidade legal e autoridade para fazer a reserva e aceita essas condições de reserva em nome de todos em seu grupo. Se você reservar sozinho ou como um grupo, nós iremos considerar apenas o nome inscrito na reserva em todas as correspondências subsequentes, incluindo alterações, arranjos e cancelamentos. O nome na reserva é responsável por garantir a precisão dos dados pessoais ou qualquer outra informação fornecida acerca de si mesmo ou de qualquer outra pessoa viajando sob essa reserva, e ainda por comunicar qualquer informação acerca da reserva ou quaisquer alterações feitas à mesma para todas as pessoas viajando sob a mesma reserva, incluindo, mas não se limitando a, informações sobre alterações de horário ou cópias de confirmação de reservas.

2.2 Você precisará nos pagar um depósito, no momento da reserva, de 40% do valor da mesma. Você também pode ser solicitado a pagar quaisquer itens intransferíveis e não reembolsáveis, tais como Responsabilidade por danos de iate (Yacht Damage Waiver -YDW) e quaisquer outros complementos devidos que se apliquem no momento da reserva,

2.3 Então, nós lhe daremos uma fatura para o restante do custo devido antes de você viajar, que deverá ser paga até 10 semanas antes da partida. Para pagar seu saldo final, alterar sua reserva ou discutir qualquer outro aspecto de seu charter reservado diretamente conosco, ligue para nossa equipe de Planejamento de Férias, cujos detalhes de contato podem ser encontrados em nosso site. Quando você reservar seu charter através de um agente aprovado, toda a comunicação entre você e nossa empresa será feita através desse agente; sendo assim, entre em contato com o seu agente, em primeira instância, já que nenhuma mudança pode ser feita à sua reserva, a menos que seja feita através do seu agente.

2.4 Se você fizer a reserva menos de 10 semanas antes da partida, o pagamento integral deve ser realizado no momento da reserva por cartão de crédito ou débito. Se não pagar o saldo na data de vencimento, sua reserva será cancelada e você perderá o seu depósito, porque será difícil para nós voltar a vender esse charter tão perto da partida. Você também pode perder quaisquer outros débitos pertinentes.

2.5 Se aceitarmos a sua reserva, nós emitiremos uma Fatura de Confirmação de Reserva. Haverá um contrato entre nós a partir da data que emitimos a Confirmação da Reserva e Fatura ou, se você reservar no prazo de 7 dias da partida, o contrato existirá quando aceitarmos o pagamento total do custo do charter. Quando você receber a Confirmação de Reserva e Fatura, verifique os detalhes cuidadosamente e nos informe imediatamente se algo estiver incorreto. Nomes em documentos de viagem devem estar exatamente iguais aos de seus passaportes. Documentos de viagem serão remetidos ou enviados a você por e-mail aproximadamente duas semanas antes de sua partida, e não serão emitidos a menos que o pagamento do saldo devedor tenha sido recebido na íntegra. Não podemos aceitar qualquer responsabilidade por documentos de viagem perdidos no correio. Documentos de partida podem ser em papel ou em formato eletrônico.

2.6 Podemos não ser capazes de confirmar alguns dos nossos acordos de imediato. Nestes casos, poderemos emitir uma Fatura de Confirmação, no entanto, o contrato para arranjos que não pudermos confirmar só será feito quando você tiver

enviado uma confirmação por escrito de que tais medidas adicionais tenham sido finalizadas. Se houver qualquer alteração em algum dos detalhes discutidos no momento inicial da reserva (antes de emitirmos a Fatura de Confirmação inicial), iremos notificá-lo prontamente dessas alterações, incluindo, se houver, qualquer alteração de preço. Se quaisquer dessas alterações não forem aceitáveis, então você terá o direito de cancelar a sua reserva e receber um reembolso completo, desde que nos notifique no prazo de 7 dias após receber os detalhes das mudanças.

2.7 Nós também poderemos antecipar o registro de seu pedido charter antes da liberação da frota de iate. Quando fizer um pedido, você será solicitado a pagar uma taxa de reserva, no entanto, nenhuma das partes é legalmente vinculada a um contrato até que a reserva e os preços sejam confirmados e qualquer uma das partes pode rescindir o contrato sem penalização até a reserva ser confirmada. Depois que a frota for confirmada, você terá uma opção de prioridade para reserva e será devidamente informado sobre o iate. Se a reserva for confirmada, tal como estabelecido acima, a taxa de reserva será transferida para um depósito. Caso o programa final não seja adequado, você pode retirar um reembolso da taxa de reserva ou pode transferir essa taxa para um depósito em uma alternativa de férias com a Empresa sem que uma taxa de alteração seja cobrada. Uma Fatura de Confirmação será emitida depois que o iate tiver sido confirmado.

2.8 Taxas de turismo, taxas de resort ou similares que são cobradas localmente por terceiros podem ser implementadas ou alteradas sem aviso prévio. Nós não aceitamos a responsabilidade por esses custos, que devem ser pagos por você e não estão incluídos em seu preço charter.

2.9 A sua segurança pessoal é de suma importância para nós e, portanto, é imperativo que você nos informe, no momento da reserva, de qualquer condição, médica ou outra qualquer, que possa afetar o prazer da sua viagem ou o de outras pessoas.

2.10 É uma condição da sua reserva que você e todos os membros de seu grupo forneçam certas informações que podem ser enviadas para as autoridades governamentais e controle de fronteiras e agências de segurança para efeitos de segurança e ações contra o terrorismo, de acordo com a legislação local. Isto é conhecido como Informação Antecipada de Passageiro, às vezes conhecido como APIS (Sistema de Informação Antecipada de Passageiro). A informação que você deve fornecer incluirá, mas não se limitará a, nome completo - como mostrado no seu passaporte ou documento de viagem, sexo, data de nascimento, tipo de documento de viagem, número, país de emissão e data de validade e, para viajar para ou via os EUA, seu país de residência e o endereço para a sua primeira noite de estadia. Você deve fornecer esta informação à sua companhia aérea e para nós entre 6 meses e 24 horas antes da partida.

2.11 Ao fazer essa reserva, você confirma que você e/ou os membros de sua equipe/grupo estão aptos e preparados para navegar o iate nas condições e área de cruzeiro do charter, de acordo com os regulamentos das autoridades portuárias informados no ponto de venda. **Como Nome da reserva, você é responsável por garantir que tem a documentação necessária para a área de cruzeiro.**

2.12 Se você fez a reserva através de nosso site ou optou, em outras circunstâncias, para que o contatemos por e-mail, nós usaremos o endereço de e-mail que você nos forneceu. Nós entenderemos que seu endereço de e-mail está correto e que você entende os riscos associados ao usar esta forma de comunicação. Observe que você pode ainda precisar nos contatar através da central telefônica ou por escrito, conforme solicitado nestas Condições de Reserva. Nós sempre preferimos ter detalhes de contato telefônico dos clientes para o caso de necessitarmos entrar em contato com eles.

### 3. Preços, Sobretaxa e Taxas de Aeroporto

3.1 Todos os preços de orientação que anunciamos são precisos na data de publicação, mas reservamo-nos o direito de alterar qualquer desses preços ao longo do tempo. Os preços em nosso site são atualizados regularmente. No caso improvável de um erro administrativo que conduz a um preço incorreto sendo exibido ou cotado, reservamo-nos o direito de corrigi-lo. Ofertas não são cumulativas a menos que expressamente indicado e podem ser retiradas a qualquer momento. Todas as cotações são provisórias até a confirmação por escrito na sua Fatura de Confirmação de Reserva. Antes de fazer uma reserva, nós lhe daremos o preço atualizado do seu charter escolhido incluindo o custo de quaisquer complementos, atualizações ou instalações adicionais que você tenha solicitado.

3.2 Reservamo-nos o direito de impor uma taxa adicional para custos adicionais impostos entre o momento da confirmação da reserva e sua data de partida, incluindo, sem limitação, o custo do combustível, taxas, impostos ou taxas cobráveis para serviços como taxas de embarque ou desembarque nos portos e taxas de câmbio. Nós não aceitamos a responsabilidade por impostos turísticos, taxas de resort ou taxas semelhantes que são cobradas localmente, que devem ser pagos por você e não estão incluídos em seu preço do charter.

3.3 Em todos os casos, só vamos considerar um reembolso adequado de prêmios de seguro pagos se você puder demonstrar que é incapaz de transferir ou reutilizar sua apólice.

3.4 Datas e itinerários mostrados pela Sunsail Flotilhas ou Crewed Yacht Charters são apenas indicativos e sujeitos a alterações.

### 4. Se Você Alterar ou Cancelar o Seu Charter

4.1 **Seu direito a um reembolso é limitado.** Pedidos de cancelamento/reembolso devem ser por escrito e não podem ser feitos verbalmente. **Nenhum reembolso será emitido em reposta a cancelamentos verbais.** Reservas canceladas poderão ser restabelecidas a preços então vigentes, sujeito a disponibilidade, inclusões de pacotes atuais e taxas de reintegração. Cobranças e taxas por produtos, serviços, atrações ou passeios a serem oferecidos além do pacote base charter não são reembolsáveis. Despesas não reembolsáveis incluem, mas não estão limitadas a: taxas por cheques devolvidos, reintegração/cancelamento/ juros de mora, taxas de processamento, taxas de alteração de reserva, taxas de transferência e os prêmios de proteção de viagens.

4.2 Se, após a emissão da confirmação da reserva, você (i) fizer uma alteração em sua reserva existente ou (ii) ou desejar mudar para outro charter ou alterar a data de partida, tentaremos fazer as alterações de acordo com a disponibilidade, desde

que a notificação seja recebida, por escrito, em nossos escritórios, em nome da pessoa responsável pela reserva e sujeito ao que se segue. Onde a reserva confirmada é somente um charter de iate (ou seja, não inclui voo ou, por outro lado, inclui quaisquer outros serviços ou compras) que esteja totalmente previsto pela Empresa, não cobraremos taxas para alterar a sua reserva, nas seguintes circunstâncias:

- Para corrigir uma rubrica incorreta, primeiro nome, sobrenome ou cargo
- Para alterar os seus tripulantes (desde que o nome da reserva não mude) até 70 dias antes da partida

Caso deseje alterar o elemento late Charter de suas férias para uma data alternativa, fora de 70 dias antes da data de partida, não será cobrada uma taxa de mudança de administração, mas será cobrada a diferença no custo do charter. Caso deseje alterar o elemento late Charter de suas férias no prazo de 70 dias da partida, uma taxa de administração de US\$ 80 será cobrada além de qualquer diferença no custo das férias. Para evitar dúvidas, se o charter para o qual você deseja mudar é, no momento da alteração, mais barato do que aquele que você pagou pelo seu charter original, nenhum reembolso será dado. Observe que no máximo duas alterações de data estão autorizadas a serem feitas para a sua reserva original. Para quaisquer mudanças feitas no prazo de 7 dias da partida, além dos custos detalhados acima, você também perderá todos os pagamentos já realizados em relação aos itens auxiliares previamente comprados (como, por exemplo, brinquedos de água, provisões e bebidas) e, caso queira adquirir o mesmo para a sua data alterada, você terá que comprar tais itens novamente.

Caso você tenha adquirido qualquer coisa além de apenas um Charter de late, outras despesas poderão ser cobradas e serão informadas no momento da consulta a nossos Planejadores de Férias. Caso você tenha feito uma reserva para o Mariner Inn Hotel, nas Ilhas Virgens Britânicas, ou o Conch Inn Hotel, nas Bahamas, e cancelar no prazo de 14 dias da chegada, nenhuma restituição será dada.

#### POLÍTICAS DE DESCUMPRIMENTO E CANCELAMENTO

Período antes da partida, quando recebemos um aviso de cancelamento por escrito	Taxa de cancelamento em % do total do custo das férias (excluindo quaisquer prêmios de seguro e quaisquer taxas de alteração que nos foram pagas)
Mais de 120 dias antes do início do Charter	US\$ 400,00 de taxa de cancelamento do plano
70 - 119 dias antes do início do Charter	40% do custo das férias
36 - 69 dias antes do início do Charter	50% do custo das férias
0 - 35 dias antes do início do Charter	100% do custo das férias

**É altamente recomendável que você faça um seguro que inclua cobertura contra despesas de cancelamento irrecuperáveis.**

#### 5. Se Você Alterar ou Cancelar Seu Charter

5.1 Reservamo-nos o direito de cancelar a sua reserva ou alterar qualquer uma das instalações, serviços ou preços descritos em nossos folhetos ou site. Faremos o possível para avisá-lo sobre quaisquer alterações conhecidas no momento da reserva.

5.2 Nós planejamos os arranjos para o seu charter com muitos meses de antecedência e podemos ocasionalmente ter de cancelar o seu charter ou fazer alterações, a maioria delas de pequena importância. Uma mudança de iate para um de um tamanho semelhante (na faixa de 2 pés), com o mesmo número de cabines, mudança ou rota dentro de uma área de cruzeiro ou mudança de base, onde as áreas de cruzeiro continuam a ser as mesmas ou similares, não será considerada uma mudança importante. Se uma mudança importante tornar-se necessária, vamos orientá-lo sobre a mudança logo que seja razoavelmente possível. Se uma mudança é 'importante' depende da natureza do Charter e pode incluir: uma significativa alteração de destino, uma mudança de iate para um padrão significativamente mais baixo. Estas alterações são apenas exemplos e podem existir outras alterações significativas que constituem mudanças importantes. Quando uma alteração importante ocorre, você poderá escolher:

- aceitar a alteração, ou
- aceitar que façamos uma substituição de charter de padrão e preço equivalentes ou similares (na data da alteração), se formos capazes de lhe oferecer um, ou
- cancelar o seu charter, e nesse caso você deve receber um reembolso total de todas as quantias pagas.

5.3 Nós também podemos ter de cancelar a sua viagem. A operação de alguns charters (por exemplo, o Sunsail Flotilla) depende de um número mínimo de reservas. Se esse número não for atingido, nós nos reservamos o direito de cancelar o charter. No entanto, a sua reserva não será cancelada com menos de 4 semanas antes da data de partida programada, exceto por razões de força maior (como definido abaixo) ou, de sua parte, o não pagamento do depósito e/ou saldo final, ou qualquer outro motivo fora do nosso controle. Se formos forçados a cancelar seus dias de férias após a partida, nós, sempre que possível, faremos arranjos alternativos adequados. Se não pudermos realizar tais arranjos alternativos, ou você rejeitar estes arranjos por uma boa razão, então iremos retornar ao seu ponto de partida e reembolsá-lo por quaisquer serviços não utilizados, se for o caso.

5.4 Sempre que fizermos uma mudança importante ou cancelarmos o seu charter, salvo se uma mudança importante ou cancelamento surgirem a partir de circunstâncias de força maior, ou a consolidação devida ao número mínimo não for alcançada, o não pagamento do depósito e/ou do saldo final ou por qualquer outro motivo além do nosso controle, nós iremos reembolsá-lo, no mínimo, com a compensação detalhada abaixo. Qualquer compensação a ser paga será sobre estas escalas, com base no número de dias antes da partida das férias reservados nós o informarmos sobre uma alteração importante:

Período antes da data de partida quando nós o notificarmos de uma alteração importante	Compensação a ser paga por pessoa
Antes da data de vencimento do saldo	Zero
Entre a data de vencimento do saldo e 29 dias (inclusive) antes da data de partida	US\$ 20,00
Entre 28 e 15 dias (inclusive) antes da data de partida	US\$ 40,00
Entre 14 e 8 dias (inclusive) antes da data de partida	US\$ 60,00
7 dias ou menos antes da data de partida	US\$ 80,00

5.5 Este pagamento de compensação padrão não afetará os seus direitos legais estatutários ou outros.

5.6 É altamente recomendável que você não faça planos de viagem para o seu ponto de partida, qualquer viagem de conexão que não seja reembolsável ou imutável ou que incorra em penalidades ou quaisquer custos em relação a vistos ou vacinas até que o seu itinerário de viagem tenha sido confirmado em seus documentos de embarque. Se fizer tais planejamentos e não puder cumpri-los devido a uma alteração no seu itinerário, **nós não nos responsabilizaremos pelo custo desses planejamentos.** [Observação CMA: A Travelopia pode manter esta cláusula, no entanto, lembre-se de que as cláusulas não indenizatórias em relação ao grupo do cliente podem ser contestadas e consideradas nulas e sem efeito, conforme a legislação brasileira.]

5.7 Também nos reservamos o direito de retornar o iate devido a circunstâncias inesperadas (por exemplo, condições meteorológicas severas etc.), caso em que podemos dar-lhe um certificado de crédito para uso em charters futuros, ampliar ou cancelar o seu charter. Não serão pagos reembolsos ou compensações se o seu charter for cancelado devido a circunstâncias anormais e imprevistas fora do nosso controle, conhecidas como "força maior", cujas consequências não poderiam ser evitadas mesmo que todo esforço devido tenha sido realizado; tal como (a título de exemplo e não como limitação) guerra, tumultos, distúrbios civis, disputa industrial, atividade terrorista, desastre natural ou nuclear, fogo, condições climáticas adversas, atos da natureza, problemas técnicos imprevistos com o transporte por motivos além do nosso controle ou de nossos fornecedores, portos fechados ou congestionados, furacões e outras condições climáticas adversas, reais ou potenciais, inundações, epidemias, riscos para a saúde ou pandemias ou quaisquer outros eventos semelhantes ou circunstâncias imprevistas que possam atingir o grau de força maior.

## 6. Nossa Responsabilidade, Condições de Transporte e Limitações

6.1 A nossa obrigação e a dos nossos fornecedores que prestam qualquer serviço ou instalação incluídos nos seus dias de férias, é a de empenhar-se com razoável habilidade e cuidado para providenciar a prestação de tais serviços e instalações. Você deve demonstrar que habilidade e cuidado razoáveis não foram utilizados, se quiser fazer qualquer reclamação. Padrões de segurança, higiene e qualidade, por exemplo, variam entre os destinos que seu charter possa envolver. Por vezes, esses padrões estarão mais abaixo do que aqueles que seriam esperados. Os fornecedores dos serviços e instalações incluídos no seu charter deverão cumprir as normas locais onde são prestados.

6.2 **Nossa responsabilidade, exceto em casos que envolvam morte, lesão ou doença, deve ser limitada a um máximo de 3 vezes o custo de sua viagem.** Nossa responsabilidade em todos os casos será limitada de acordo com e/ou de forma idêntica aos termos contratuais das empresas que fornecem o transporte para a sua viagem. Esses termos estão incorporados a este contrato; e qualquer convenção internacional pertinente, conforme detalhado abaixo. Nós devemos ser considerados como tendo todo o benefício de quaisquer limitações de compensação contidas neste documento ou quaisquer convenções.

6.3 Nós não seremos responsabilizados onde a causa da falha no fornecimento, ou não fornecimento, de seu charter ou qualquer morte ou danos pessoais que possa sofrer não sejam devidos a qualquer falha de nossa parte ou dos nossos agentes ou fornecedores, porque tanto pode ser atribuída a você ou a alguém alheio às suas férias, sendo imprevisível ou inevitável, ou pode ser atribuído aos nossos funcionários, agentes, subcontratados e fornecedores e sua equipe enquanto atuam fora do âmbito das suas funções, ou for devido a informações de algum modo obtidas, a partir de fontes externas, tais como sites de terceiros independentes, ou devido a circunstâncias excepcionais ou imprevisíveis fora do nosso controle, cujas consequências não poderiam ter sido evitadas mesmo se todo o cuidado tivesse sido exercido, ou um acontecimento que nem nós, nossos agentes ou fornecedores poderiam ter previsto ou prevenido, ou relacionado com qualquer perda consequencial não diretamente relacionada com o contrato firmado conosco.

6.4 Se qualquer convenção internacional se aplica ou rege qualquer um dos serviços ou instalações incluídas no seu charter organizado ou prestado por nós, ou prestado por qualquer dos nossos fornecedores, e você faz uma reclamação contra nós de qualquer natureza decorrente de morte, acidentes, perdas ou danos sofridos durante ou como resultado da prestação desses serviços ou instalações, a nossa responsabilidade de lhe pagar uma indenização e/ou o valor (se houver) da indenização a ser paga a você, será limitada de acordo com e/ou de um modo idêntico ao previsto pela convenção internacional em causa (em cada caso, incluindo as condições de responsabilidade, o tempo para a interposição de qualquer reclamação e do tipo e valor de qualquer dano que pode ser concedido). Convenções internacionais que podem ser aplicadas incluem, sem limitação: a Convenção de Berna, de 1961; no que diz respeito ao transporte por mar, a Convenção de Atenas, de 1974; no que diz respeito ao transporte por estrada, a Convenção de Genebra, de 1973; e, em relação a hotéis, a Convenção de Paris, de 1962. Para que não restem dúvidas, isto significa que devemos ser considerados como tendo todo o benefício de quaisquer limitações de compensação contido em qualquer uma dessas convenções ou quaisquer outras convenções internacionais aplicáveis ao seu charter. Exceto conforme estabelecido acima, e como é detalhado em outros lugares nestas condições de reserva, nós não teremos responsabilidade legal alguma a seu favor por qualquer perda ou dano.

6.5 Se você comprar quaisquer atividades opcionais que não fazem parte do seu itinerário previamente agendado, o contrato para o fornecimento desta atividade será entre você e o provedor da atividade. A decisão de participar de qualquer atividade desse tipo é inteiramente por sua própria conta e risco. Se você tiver qualquer reclamação ou problema com qualquer atividade opcional comprada no destino, a sua reivindicação deve ser encaminhada para o prestador da atividade e não para nossa empresa. No entanto, se você ou qualquer membro do seu grupo, por desventura, sofrer alguma doença, acidente ou morrer durante o período do seu charter a partir de uma atividade que não faz parte dos arranjos por nós executados ou por uma excursão comprada através de nossa empresa, nós devemos, onde apropriado e sujeito ao nosso critério, tentar ajudar, se pudermos fazê-lo. Nós podemos ajudar a todos em sua reserva até um custo total de US\$ 8.000, desde que estejam presentes as seguintes condições:

- (a) você deve solicitar essa assistência no prazo de 30 dias a contar da ocorrência do evento;
- (b) você deve fazer uma reclamação sob as despesas legais de sua apólice de seguro ou outra seção apropriada. Você deve comprovar que sua companhia de seguros recebeu a sua reivindicação; e
- (c) no caso de haver uma reclamação bem-sucedida de custos contra um terceiro ou uma apólice de seguro adequada ou apólices em vigor, você deve nos reembolsar os custos efetivamente incorridos por nós ao prestar esta assistência.

6.6 Os itinerários paralelos dados para cada charter devem ser tomados como uma indicação do que deve ser realizado, e não como uma obrigação contratual da nossa parte. Mudanças no itinerário podem ser causadas por condições políticas locais, cancelamentos de vôos, avaria mecânica, pelo clima, restrições na fronteira, doença ou outras circunstâncias imprevisíveis. Sempre que possível, serão dadas restituições pro rata, através de um certificado de crédito por serviços não utilizados.

6.7 No caso de cuidados médicos se tornarem necessários em suas férias, você pode estar a horas ou dias de viagem por água, ou outros meios de transporte não-veicular a partir de qualquer centro médico. O centro médico onde você poderá ser tratado poderá não ter os mesmos padrões como hospitais ou consultórios médicos de seu país de origem. O pessoal médico por quem você vai ser tratado pode não falar fluentemente português ou inglês ou ter a mesma formação que o pessoal médico de seu país de origem. Você também reconhece que uma evacuação de emergência pode não estar disponível, ser dispendiosa e demorar até o local de sua embarcação, e que as instalações médicas e atenção disponíveis a bordo do navio são limitadas. As decisões são tomadas por nossa equipe baseada em uma variedade de percepções e avaliações da situação vigente. Você entende e concorda em respeitar estas decisões.

## 7. Reclamações

7.1 Se você tiver uma reclamação sobre o seu charter, mesmo estando longe, você deve notificar imediatamente o nosso representante local e o fornecedor correspondente ao serviço e contatar-nos no nosso escritório em Clearwater, Flórida, EUA, se novas medidas de nossa parte se fizerem necessárias. Se você não estiver satisfeito com a medida tomada por eles em resposta, encaminhe esta questão por escrito no prazo de 30 dias após seu retorno do charter para o Atendimento ao Cliente em Serviços ao Cliente, no endereço 93 N. Park Place Blvd, Clearwater, Flórida, 33759, EUA ou envie um e-mail para customer.relations@thlmarine.com, dando sua referência de reserva e todas as informações pertinentes. Vamos confirmar a sua notificação por escrito no prazo de 7 dias e buscaremos fornecer uma resposta completa no prazo de 28 dias.

## 8. Detalhes do Seguro

8.1 **Seguro de viagem adequado e válido é obrigatório para todos os clientes enquanto estiverem em um de nossos charters.** É altamente recomendado que você faça um seguro para si mesmo contra qualquer risco possível, incluindo cancelamento e assistência médica no exterior e, em particular, para garantir que tenha seguro suficiente com relação a familiares dependentes e eventos de força maior. Você é obrigado a realizar a prova do seguro e produzi-lo se razoavelmente solicitado pelos funcionários da empresa ou fornecedores.

8.2 Você deve nos informar sobre os detalhes de seu seguro, incluindo o nome da seguradora e o número da apólice pelo menos 14 dias antes de sua viagem. Nossos representantes têm o direito de ver a apólice para que orientação e assistência adequadas possam ser dadas. No caso de você deixar de nos fornecer os detalhes corretos de seu seguro o mais depressa possível ou deixar de fornecer seu seguro, para nós você será o responsável por qualquer perda que incorrer como resultado de sua violação desta condição, e quaisquer desses custos serão imputados a você.

## 9. Responsabilidade por Danos de late e Depósitos de Segurança - Não aplicável a iates tripulados

9.1 **Para todos os charters Bareboat e Flotilla apresentados por nós, você será obrigado a fornecer cobertura contra danos acidentais ou perda da embarcação e equipamento auxiliar e a compra de Responsabilidade por Danos de late antecipadamente ou pagar um Depósito de Segurança mais elevado na base, conforme detalhado a seguir.**

9.2 Em caso de você ou seu grupo causar danos ou prejuízo à embarcação (independentemente da causa) ou à propriedade pertencente a um terceiro, você será responsável pelos danos até o valor do depósito de segurança pago na base, exceto no caso de negligência grave, conforme definido abaixo.

9.3 Se você ou seu grupo causarem danos ou perda da embarcação, de qualquer equipamento auxiliar ou à propriedade pertencente a um terceiro e tal dano ou perda for causada como resultado de sua negligência flagrante ou conduta imprudente, você será responsável por toda a extensão do prejuízo sofrido e o nosso direito de reclamar contra você não será limitado ou anulado de forma alguma pelo pagamento do depósito de segurança ou compra de Responsabilidade por Danos de late. Ato que serão considerados como negligência flagrante ou conduta imprudente incluirão, sem limitação, navegar fora de zonas e/ou horas de navegação definidas, navegar sob a influência de álcool e/ou drogas, não ter tripulação suficiente no comando do navio em todos os momentos, não estar no controle do navio por meio do controle do Capitão.

9.4 Durante o processo de reserva, você receberá a opção de compra de Isenção de Responsabilidade por Danos de late ou de pagar um depósito de segurança mais elevado, conforme estabelecido abaixo. Você não poderá continuar com sua reserva a menos que concorde com uma das opções e, ao pedir para confirmar sua reserva, você está concordando em obedecer ao conteúdo desta seção e efetuar qualquer pagamento exigido.

**Opção 1: Responsabilidade por Danos de late**

Se você escolher comprar a Responsabilidade por Danos de late (YDW), isto será acrescido à sua reserva. O custo da compra da Responsabilidade por Danos de late lhe será fornecido durante o processo de reserva e será adicionado ao custo geral de suas férias. Além disso, você deverá pagar um quantia entre US\$ 720 e US\$ 5460, dependendo do tamanho de seu barco, como depósito contra danos, no momento da chegada à base do iate. O depósito contra danos será recebido antes do embarque e, se você não pagar, nós nos reservamos o direito de cancelar a sua reserva sem qualquer outra responsabilidade e sem qualquer direito a um reembolso e você não terá o direito de prosseguir com o charter.

**Opção 2: Depósito de segurança**

Se você optar por pagar somente um depósito de segurança, você será solicitado a pagar uma quantia de entre US\$ 3180 e US\$ 12935, dependendo do tamanho do seu barco, como o depósito de segurança no momento da chegada na base do iate. O depósito de segurança será recebido antes do embarque e, se você não pagar, nós nos reservamos o direito de cancelar a sua reserva sem qualquer outra responsabilidade e sem qualquer direito a um reembolso e você não terá o direito de prosseguir com o charter.

**Taxas Diárias de YDW e Depósitos de Segurança para Barcos à Vela (Monohulls e Catamarãs) e Barcos a Motor**

<b>OPÇÃO 1: Pague uma taxa diária antecipadamente e reduza seu depósito de segurança na marina</b>					
<b>OPÇÃO 2: Não pagar nenhuma taxa diária antecipadamente, mas pagar um depósito de segurança significativamente mais alto na marina</b>					
	Tamanho do iate	OPÇÃO 1	Depósito de segurança na marina	OPÇÃO 2	Depósito de segurança na marina
		Taxa diária em dólares americanos	OPÇÃO 1	Taxa diária em dólares americanos	OPÇÃO 2
<b>Catamarãs</b>	30-41	65	825	0	4,310
	42-44	69	1,240	0	5,545
	45-49	73	1,240	0	7,275
	50-99*	93	1,240	0	10,350
<b>Monohull</b>	30-34	43	825	0	3,420
	35-39	46	1,240	0	4,620
	40-49	50	1,240	0	4,965
	50-99	58	1,240	0	5,775
<b>Barcos a Motor</b>	30-41	65	1,650	0	4,310
	42-44	69	2,475	0	5,545
	45-51	73	2,475	0	7,275
	52-60	93	3,300	0	9,310

\*5800 catamaras deposito de segurança na marina: \$6,250 / \$12,935

<b>Italy</b>					
<b>OPÇÃO 1: Pague uma taxa diária antecipadamente e reduza seu depósito de segurança na marina</b>					
<b>OPÇÃO 2: Não pagar nenhuma taxa diária antecipadamente, mas pagar um depósito de segurança significativamente mais alto na marina</b>					
	Tamanho do iate	OPÇÃO 1	Depósito de segurança na marina	OPÇÃO 2	Depósito de segurança na marina
		Taxa diária em dólares americanos	OPÇÃO 1	Taxa diária em dólares americanos	OPÇÃO 2
<b>Catamarãs</b>	30-41	56	720	0	3,180
	42-44	60	1,080	0	4,500
	45-50	63	1,440	0	5,640
	51-99	112	5,460	0	7,200
<b>Monohull</b>	30-34	37	720	0	3,180
	35-40	40	1,080	0	4,500
	41-51	43	1,440	0	5,640
	52-99	50	5,460	0	7,200

### Exclui o Produto Tripulado The Moorings

Na opção 1 apenas, se você reservar um charter Flotilha (totalmente organizado pela Empresa) ou pré-reservar um Capitão, organizado pela Empresa, o depósito de segurança recolhido na base será a metade do que é mostrado nos tópicos acima.

**Observação: Clientes que tenham adquirido o seu próprio YDW através de um terceiro serão obrigados a pagar os montantes em excesso listados na Opção 2 na chegada à base.**

9.5 O Depósito de segurança a pagar nas Opções 1 e 2 pode ser pago em dinheiro, através de cartão de débito ou crédito

9.6 O Depósito de segurança pago nas Opções 1 ou 2 será usado como garantia por qualquer perda ou danos sofridos pela Empresa como resultado de qualquer violação de sua parte destas condições de reserva e qualquer dano causado ao iate ou ao seu interior durante o período de sua viagem. Você não pode aplicar ou deduzir qualquer parte do depósito contra danos do saldo final a pagar pelos seus arranjos de viagem.

**Você será solicitado a assinar um formulário antes de embarcar confirmando que entende inteiramente suas obrigações no caso de qualquer perda ou dano ao barco, equipamentos auxiliares ou propriedades de terceiros.**

9.7 No retorno do iate à base, após o período de charter e na seqüência da inspeção do iate por nossa equipe da base, no caso de estarmos convencidos de que não há nenhum dano aparente para o iate em seu retorno, nossa equipe de base deverá, se for o caso, reembolsar você do Depósito de segurança pertinente pago (observe que os valores da Opção 1 pagos previamente não serão reembolsados) assim que for razoavelmente possível.

9.8 No caso de determinarmos que algum dano ou perda acidental foi causado ao iate e/ou seu interior durante o período de sua viagem, você será o responsável diante nós por todas as perdas e danos sofridos por nós como consequência, até o valor do depósito de segurança deixado na base. No caso de determinarmos que danos ou perdas foram causadas ao iate e/ou ao seu interior durante o período de uso, como resultado de sua negligência flagrante ou conduta imprudente, você será o responsável perante nós por todas as perdas e danos sofridos por nós como consequência. Em ambos os casos, nos reservamos o direito de reter, se for caso, uma parte ou a totalidade do depósito de segurança correspondente pago por você. Podemos utilizar a totalidade ou parte depósito de segurança pago por você para reparar qualquer dano causado ao iate ou ao seu interior durante o período de uso, incluindo, sem limitação, os custos envolvidos no içamento do iate para uma inspeção completa para avaliar os danos do iate.

9.9 A retenção do depósito de segurança não limitará, de nenhuma forma, nem prejudicará qualquer reclamação que possamos fazer além do total do depósito de segurança pago por você, onde a perda ou dano foi causado ou teve a contribuição da sua negligência flagrante ou conduta imprudente e, nessas circunstâncias, você permanecerá como responsável perante nossa empresa, pelo saldo de tais perdas ou danos sofridos por nós e acima da soma do depósito de segurança pago por você. No caso em que as perdas ou danos sofridos por nós como resultado de qualquer violação de sua parte destas condições de reserva e qualquer dano causado ao iate ou ao seu interior durante o período de seu uso forem menores que o depósito contra danos/depósito de segurança correspondente pago por você, nós lhe reembolsaremos, conforme o caso, parte do depósito de segurança pago por você o mais rapidamente possível após o dano ter sido reparado ou os custos de reparação terem sido confirmados. Em caso de desacordo sobre danos ou perdas, vamos manter o depósito de segurança pertinente pago por você até que a questão seja resolvida. **Observe que, se a perda ou dano causado por sua negligência flagrante ou conduta imprudente estiver acima do nível do depósito contra danos, nós nos reservamos o direito de exercer uma reclamação contra você por toda a extensão da nossa perda.**

9.10 Para que não restem dúvidas, quando fazemos qualquer reembolso a você de depósito contra danos pertinentes pagos por você, nenhuma taxa YDW também paga por você será restituída.

9.11 Os clientes que optam por participarem de regatas de vela serão obrigados a pagar um suplemento de corrida não-reembolsável antecipadamente, mais um depósito contra danos adicionais a pagar na base para aparelhamento ou danos de colisão. Isto é pago por cartão de crédito ou débito junto à taxa YDW relevante. Todos os clientes que planejam participar de uma regata à vela são obrigados a obter nosso consentimento antecipadamente. Ligue para a equipe de vendas para mais detalhes sobre as regatas individuais disponíveis e os termos pertinentes associados a cada uma delas. Observe que o suplemento de corrida é uma taxa isenta de qualquer desconto.

9.12 DANOS AMBIENTAIS. Você será o único responsável por quaisquer taxas ou multas determinadas pelas leis do país em que o dano ambiental tiver ocorrido. Danos ambientais incluem, mas não estão limitados a, danos aos recifes naturais ou artificiais.

9.13 AS 4 HORAS DE GARANTIA. A Empresa garante que, se uma quebra de equipamento essencial ocorrer durante o seu charter, realizaremos um reparo no prazo de quatro horas de trabalho da notificação ou lhe será fornecido tempo de navegação compensatório. Para ser coberto por esta garantia, o iate deve estar dentro de um raio de vinte milhas da base das Empresas.

9.14 GARANTIA DE CHARTER DE IATE TRIPULADO THE MOORINGS. Caso o iate, após a partida com o fretador, apresente avaria de máquinas, seja desativado ou fique danificado por qualquer motivo, de modo a impedir a utilização do iate pelo fretador por um período superior a 36 horas consecutivas, não sendo por culpa ou falha do fretador, a The Moorings deve fornecer um certificado pro rata de crédito válido para um futuro charter para o fretador por todo o período em que o iate for considerado impróprio para uso.

### 10. Visto, Saúde, Passaporte, Documentação de Viagem

10.1 É essencial que você determine se pode ou não obter vistos e vacinas pertinentes antes de fazer sua reserva, especialmente para reservas de última hora. Embora possamos fornecer conselhos básicos para clientes sobre passaportes e

os requisitos de visto, você deve verificar com a embaixada ou consulado apropriado quais os requisitos exatos para o seu charter escolhido e data da viagem programada. É sua responsabilidade garantir que tenha o passaporte e vistos corretos para ter acesso a qualquer país/região incluídos nos planos de viagem que você compra de nossa empresa. Se deixar de fazê-lo, não teremos responsabilidade por qualquer custo, perda ou dano que possa sofrer, nem vamos reembolsar-lhe o custo de qualquer parte de seus planos de viagem. Em alguns casos, os países irão recusar entrada aos clientes que têm antecedentes criminais. Se você estiver preocupado com isso, verifique junto à embaixada ou consulado dos países para os quais você está viajando. O nome da pessoa responsável pela reserva é inteiramente responsável por assegurar que todos os membros do grupo têm a documentação correta e válida para a viagem. Não podemos aceitar a responsabilidade por qualquer falha no cumprimento resultando em quaisquer custos ou multas a serem cobradas. Os clientes que viajam por terra para determinados destinos podem precisar passar também através das fronteiras de outros países em sua rota, de modo que devem ter permissão de todas as solicitações de passaporte/vistos.

10.2 Observe que, para algumas viagens, precisamos solicitar autorizações especiais e, para tal, precisaremos de dados do seu passaporte antes de aceitar a sua reserva. Além disso, se renovar o seu passaporte depois de ter feito a reserva, você pode ser obrigado a levar seu passaporte antigo para manter a validade da autorização.

10.3 Estamos aptos a fornecer orientação sobre os requisitos de saúde obrigatórios; no entanto, não somos especialistas. É sua responsabilidade garantir que obtenha orientação médica adequada e detalhada pelo menos dois meses antes da viagem para as exigências e recomendações mais recentes de saúde para o seu destino e quaisquer custos envolvidos. Você deve confirmar esta informação pelo menos dois meses antes da partida e, novamente, no prazo de 14 dias antes da viagem. Onde você não o fizer ou se não estiver autorizado a entrar em algum país, ou sofrer danos pessoais ou morte, como consequência, **não teremos nenhuma responsabilidade por qualquer custo, perda ou dano que você sofrer nem será reembolsado o custo de qualquer etapa não utilizada de seus planos de viagem.** Os clientes com problemas médicos pré-existent, mulheres grávidas e qualquer pessoa que tenha visitado recentemente outros países devem verificar os requisitos com o seu médico clínico geral.

10.4 No caso de uma agência governamental dos Estados Unidos, Reino Unido ou outra emitir uma proibição total de viajar para seu destino, nós nos reservamos o direito de oferecer destinos alternativos ou emitir um crédito de viagem em vez de um reembolso. Não haverá nenhum reembolso devido ao medo de viajar por causa de violência real, ameaça percebida ou eventos terroristas.

## 11. Política de Privacidade

11.1 Nossa Política de Privacidade estabelece as informações que coletamos, como as coletamos, e o que fazemos com as mesmas. Nossa Política de Privacidade se aplica a você e está disponível em nosso site e através de outros canais. Em todos os seus contratos conosco, você deve garantir que os terceiros que você representa estejam cientes do conteúdo de nossa Política de Privacidade e consentam com as suas ações em nome deles.

### INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ

#### Suas Informações

Isto se refere a uma combinação de informações, tais como seu nome, detalhes de contato, preferências de viagem e necessidades/incapacidades/exigências dietéticas que você nos fornece ou que nos seja fornecido, incluindo as suas preferências sociais, interesses e atividades, bem como qualquer informação sobre outras pessoas que você representa (como aqueles em sua reserva). Suas informações são coletadas quando você nos solicita informações, entra em contato conosco (e vice-versa), faz uma reserva, usa nosso(s) site(s)/aplicativos, utiliza um link para entrar/sair de nosso(s) site(s)/aplicativos, conecta-se conosco através das mídias sociais e qualquer outro envolvimento que nós ou nossos parceiros comerciais tenhamos com você.

Nós atualizaremos suas informações sempre que pudermos para mantê-las atuais, precisas e completas.

#### Nosso Uso de Suas Informações

(1) Para efeito de fornecer a você os nossos serviços, incluindo o seu charter, segurança, gestão ou seguro contra incidente/acidentes, etc., poderemos divulgar e processar suas informações fora do seu país de origem. Para você viajar para o exterior, pode ser obrigatório (como exigido pelas autoridades governamentais no(s) ponto(s) de partida e/ou destino) divulgar e processar suas informações para fins antiterroristas de imigração, controle de fronteiras, segurança ou quaisquer outros fins que determinarem como apropriado. Alguns países apenas permitirão viagens se você fornecer seus dados antecipados de passageiro (por exemplo Caricom API e os dados de seguro de voo dos EUA). Estes requisitos podem ser diferentes dependendo do seu destino e aconselha-se que você verifique antes. Mesmo que não seja obrigatório, poderemos, a nosso critério, auxiliá-lo, se necessário.

(2) Nós podemos coletar e processar suas informações para os fins previstos abaixo e divulgar para empresas do nosso grupo para fins comerciais e também para as empresas e os nossos prestadores de serviços que atuam como "processadores de dados" em nosso nome, ou para agências de crédito e fraude (algumas das quais estão localizadas fora do seu país de origem). Essas finalidades incluem administração, serviço, qualidade e atividades relacionadas à melhoria, atendimento ao cliente, inovação e escolha de produtos, gestão de negócios, operação e eficiência, reorganização/estruturação/venda de nosso negócio (ou empresas do grupo), avaliação/gestão de risco, segurança, prevenção contra fraudes e crimes/ detecção de crime, monitoramento, pesquisa e análise, mídias sociais, análises, publicidade e marketing, programas de fidelidade, elaboração de perfil das preferências de compra dos clientes, atividades e tendências, resolução/processos legais de disputas, verificação de crédito e cobrança de dívidas.

(3) As informações (como a saúde ou religião) podem ser consideradas "dados pessoais reservados". Nós coletamos essas informações para lhe fornecer os nossos serviços, atender suas necessidades ou agir em seu interesse, e estamos dispostos a aceitar dados pessoais confidenciais com a condição de termos o seu **consentimento pleno**. Ao fazer sua reserva conosco, você também concorda, para suas seguradoras, seus agentes e pessoal médico, com a troca de informações **pertinentes** e dados pessoais confidenciais em nosso poder, em circunstâncias em que nós/eles precisam(os) agir em seu nome ou no interesse dos passageiros ou em caso de emergência.

Se você não concordar com o Nosso Uso de Suas Informações acima, não podemos nos envolver/negociar com você ou aceitar a sua reserva.

#### Material de Marketing

(1) Ao usar suas informações, podemos, de tempos em tempos, entrar em contato com você ou disponibilizar para você (direta ou indiretamente) informações sobre as ofertas de produtos e serviços, folhetos, novos produtos, próximos eventos ou competições de nossas divisões de férias e nosso grupo de empresas. Vamos customizar as informações que você recebe ou visualiza; isso nos permitirá disponibilizar para você as comunicações mais personalizadas e pertinentes. Talvez utilizemos tecnologias inovadoras e trabalhemos com parceiros de negócios para alcançar este objetivo.

(2) Vamos supor que você concorda com as comunicações eletrônicas quando faz uma reserva através de canal eletrônico ou nos fornece seu e-mail em outras situações, tais como concursos, promoções, sorteios e meios de comunicação social. Se desejar optar por não receber, por favor, informe-nos no momento da reserva.

(3) Você pode indicar sua preferência quanto a receber material de marketing e contato de terceiros. Se você concordar, você vai estabelecer novas relações com esses terceiros e lidar com eles diretamente.

(4) Se não desejar receber tais informações ou preferir mudar a sua preferência, consulte o ponto (2) abaixo.

#### Seus Direitos

(1) Ao preencher o formulário de Solicitação de Acesso de Assunto de Dados, você tem direito a uma cópia das informações que temos sobre você (por uma taxa de US\$ 20) e a corrigir eventuais imprecisões.

(2) Você tem o direito de solicitar, por escrito, o não recebimento direto de nosso material de marketing. Se disponível, você poderá alterar sua preferência anterior em nosso(s) site(s), utilizar o nosso "e-mail unsubscribe", optar por não receber e-mails personalizados ou consultar nossa literatura contendo instruções. Depois de devidamente notificados por você, tomaremos medidas para parar de usar suas informações desta forma.

(3) Para uma lista das marcas relacionadas, envie-nos o seu pedido.

Escreva para o Departamento Jurídico, Travelopia Holdings Limited, 108 High Street, Crawley, West Sussex RH10 1BD, Reino Unido.

#### Controles Estrangeiros

Fora do Brasil ou dos Estados Unidos, os controles de proteção de dados podem não ser tão fortes como os requisitos legais neste país.

#### USO DE FERRAMENTAS/"COOKIES" E LINKS PARA OUTROS SITES

Se o nosso contato e a forma de lidar com você for através do nosso(s) site(s) ou outras plataformas eletrônicas onde a nossa publicidade é exibida, podem ser utilizados cookies. Para saber mais sobre os tipos de cookies em nosso(s) site(s), como usamos os cookies, como desabilitá-los ou para alterar a sua preferência e muito mais, consulte as informações fornecidas em nosso(s) site(s). Outras plataformas eletrônicas podem ter diferentes opções e instruções. **Ao utilizar nosso(s) site(s), você concorda com a nossa utilização de cookies.**

Nosso(s) site(s) pode conter links para sites de terceiros ou microssites não controlados ou de nossa propriedade. Por exemplo, sites de referência ou de produtos e serviços auxiliares de propriedade de nossas empresas irmãs. É sua responsabilidade verificar o status desses sites antes de usá-los. Leia seus termos e condições aplicáveis, etc. cuidadosamente.

#### MONITORAMENTO

Para garantir o cumprimento de suas instruções com precisão, melhoramos o nosso serviço e, para segurança e contra fraudes, podemos examinar, monitorar e/ou gravar: (1) chamadas telefônicas; (2) atividades utilizadoras de CCTV em e em torno de nossas instalações; (3) transações e atividades em todos os pontos de contato; e (4) atividades da web, mídia social e aplicativos de tráfego, etc. Todas as gravações e materiais derivados são e permanecerão de nossa propriedade exclusiva.

#### POLÍTICA DE SEGURANÇA

Temos tomado todas as medidas razoáveis e colocado em prática medidas de segurança apropriadas para proteger suas informações.

#### ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Quaisquer alterações a esta política serão publicadas em nosso site, folheto e/ou disponibilizadas a pedido.

#### 11.2 AVISOS DE DADOS

**Dados do Cliente:** Para fornecer o seu charter e garantir que ele seja executado sem problemas, nós (e seu agente de viagens, se você usar um) precisamos usar informações, tais como seu nome e endereço, necessidades especiais, necessidades dietéticas, etc. Esteja ciente de que nós devemos transmitir essas informações aos fornecedores de seus planos de viagem, também podemos fornecê-las a empresas de segurança ou de verificação de crédito, e a autoridades públicas, tais como alfândega e imigração. Quando você faz esta reserva, você concorda que estas informações estejam sendo transmitidas para as pessoas pertinentes. A informação obtida por seu agente de viagens está sujeita à própria política de proteção de dados da empresa.

**Dados de Segurança de voo dos EUA** A Administração de Segurança em Transporte (The Transportation Security Administration - TSA) exige que você forneça seu nome completo, data de nascimento e sexo, para fins de seleção da lista de observação, segundo a autoridade da 49 USC seção 114, da Reforma de Inteligência e Lei de Prevenção ao Terrorismo, de 2004 e 49 CFR, partes 1540 e 1560. Você pode também fornecer o seu Número de Correção (Redress Nymber), se disponível. O não fornecimento de seu nome completo, data de nascimento e sexo pode resultar em negação de transporte ou recusa de autorização para entrar na área de embarque. A TSA pode compartilhar informações que você fornece para as agências de fiscalização da lei ou de inteligência ou outros, de acordo com seu sistema publicado de aviso de registros. Para saber mais sobre as políticas de privacidade da TSA ou para revisão do sistema de avisos de registros e avaliação do impacto de privacidade, consulte o site da TSA em [www.tsa.gov](http://www.tsa.gov).

11.3 Qualquer representação ou imagem de você captada ou tomada em qualquer um dos nossos produtos de férias pode ser utilizada pela Empresa, sem custo adicional, em todas as mídias (existente agora ou criadas no futuro) para fins promocionais ou de marketing de boa fé, incluindo, sem limitação de materiais promocionais de qualquer tipo, tais como folhetos, slides, programas de vídeo e da internet.

## 12. Comportamento e Operação de Iate

12.1 Reservamo-nos o direito da recusa em aceitá-lo como um cliente ou continuar nossos negócios com você, se nós, ou outra pessoa com autoridade, acreditar que o seu comportamento seja prejudicial, provoque incômodos desnecessários, seja ameaçador ou abusivo, que venha a danificar a propriedade, venha a importunar, irritar, perturbar os demais, ou coloque qualquer outro viajante ou nossos funcionários ou agentes sob qualquer risco ou perigo, por telefone, por escrito ou pessoalmente.

12.2. Ao navegar em um iate, você é obrigado a ter, pelo menos, duas pessoas a bordo, em todos os momentos, ambos com 18 anos de idade ou mais, e o capitão deve estar no comando do iate durante todo o tempo. Se desejar ter apenas o capitão e alguém com menos de 18 anos de idade, então você precisará da aprovação expressa, por escrito, da Empresa. Se você é um viajante individual, fale com a empresa que pode providenciar para você contratar um capitão ou cozinheiro como seu segundo companheiro a bordo.

12.3 Nós não podemos ser responsabilizados pelo consumo de álcool por menores de idade.

12.4 Animais, itens restritos e mercadorias ilegais não serão permitidos a bordo. Depois que cessar nossa responsabilidade por suas férias, não seremos responsáveis por quaisquer custos adicionais incorridos por você. Observe que animais não são permitidos a bordo de seu iate.

12.5 Se o capitão do seu iate ou qualquer um dos nossos funcionários ou agentes da marina acreditarem que você possa causar desordem ou esteja sofrendo de uma doença contagiosa, eles também podem se recusar a deixá-lo prosseguir com seus planos de viagem, restringir seus movimentos a bordo, desembarcar você de um barco ou avião, ou retirá-lo do seu alojamento ou da excursão.

12.6 Observe que você não tem permissão para navegar/fazer cruzeiro no seu iate durante as horas de escuridão (que ocorrem desde o início do pôr do sol ao nascer do sol).

12.8 Para fins de referência nesta seção, "você" ou "seu" inclui qualquer outra pessoa em seu grupo.

## 13. Suas Acomodações no Iate

13.1 Qualquer iate ou outra acomodação que providenciamos para você só deverá ser usada por aquelas pessoas nomeadas em sua Confirmação de Fatura ou última Alteração de Fatura emitida). Você não tem permissão para compartilhar o iate ou deixar nenhuma outra pessoa ficar a bordo. Você é responsável pelo custo de qualquer dano causado ao seu iate ou o seu interior durante a sua estadia. Essas despesas devem ser pagas por você e talvez precisem ser pagas no local.

## 14. Solicitações Especiais

14.1 Iremos considerar os pedidos especiais quando você fizer sua reserva. Nós lhe diremos se há uma taxa para a solicitação. Nós só podemos garantir os pedidos para os quais existe uma cobrança, ou aqueles que são confirmados por escrito. É sua responsabilidade avisar-nos sobre quaisquer exigências especiais. Nós lamentamos o fato de não poder aceitar qualquer reserva que esteja condicionada ao cumprimento de um pedido em particular.

## 15. Requisitos de Participação

15.1 Espera-se que todos os clientes certifiquem-se, antes da reserva, de que estão aptos e capazes de completar o itinerário de seu charter escolhido, conforme descrito neste folheto ou em nossos sites.

15.2 Sem prejuízo das exigências legais sob sua jurisdição, os passageiros não acompanhados, com idade inferior a 18 anos, precisam de uma carta de consentimento de um dos pais ou responsável legal para viajarem sozinhos. A idade mínima para viagens desacompanhadas é de 16 anos de idade na data da partida.

15.3 Qualquer pessoa que tenha dificuldade de se locomover, doença, deficiência ou esteja em tratamento para qualquer condição física ou médica, deve declarar a verdadeira natureza de tal condição no momento da reserva e fazer os arranjos necessários para o fornecimento de qualquer medicação ou outro tratamento que possa ser exigido durante as férias. Deixar de fazer essa divulgação constituirá uma violação dessas condições de reserva e resultará na exclusão de tais pessoas dos dias de férias, caso em que todos os valores pagos serão perdidos.

15.4. Nós não seremos responsáveis ou, de alguma forma, reembolsaremos qualquer cliente que não esteja autorizado a viajar, de acordo com as autoridades competentes.

## 16. Legislação e jurisdição

16.1 O presente contrato, e qualquer outra reivindicação ou disputa decorrente ou relacionada ao mesmo, serão regidos pela lei brasileira e os tribunais do Brasil terão jurisdição exclusiva sobre qualquer pedido de ressarcimento relacionado ao contrato.

**Em testemunho do que, os abaixo assinados, devidamente autorizados para esse fim, assinaram o presente na data indicada abaixo:**

**FRETADOR PRINCIPAL:**

Assinatura \_\_\_\_\_ Nome em letra de forma \_\_\_\_\_

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Contrato \_\_\_\_\_